

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：3501
頁次：7-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 政府提供的各種財貨或服務中，下列何者屬於純「公共財」(public goods)？
(A)大眾捷運 (B)治安維護 (C)國民旅遊補貼 (D)免費疫苗
- 2 依據卡斯特與羅森威(F. E. Kast & J. E. Rosenzweig)的系統論(system theory)，貫穿整個組織，整合、協調、設計、控制的次級系統，稱為：
(A)目標與價值次級系統 (B)心理社會次級系統
(C)管理次級系統 (D)結構次級系統
- 3 「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)的價值和理念，與下列那一個學派或理論最接近？
(A)傳統公共行政 (B)新公共行政
(C)新公共管理 (D)政治與行政二分
- 4 下列何種「傳統理論時期」的行政觀點，特別關注團體生活帶來的額外價值，和團體內部的衝突與調和？
(A)動態管理學派 (B)官僚型模學派
(C)行政管理學派 (D)管理技術學派
- 5 有關學者丹哈特夫婦(J. Denhardt & R. Denhardt)所發展的「新公共服務」(New Public Service)之論點，下列何者正確？
(A)公共服務應當強調「企業家精神」而非「公民精神」
(B)政府的角色為「導航」而非親自「操槳」
(C)生產力的提升比人性價值重要
(D)「課責」是複雜且多面向的
- 6 透過 BOT (Build-Operate-Transfer) 進行公私協力、提升服務品質，是下列那一個公共行政學派的主張？
(A)科學管理 (B)新公共管理 (C)新公共服務 (D)新公共行政

- 7 「因為政府所提供的產品或服務未能滿足社會需求，而改由私部門提供相關產品或服務」，屬於何種「民營化」類型的內涵？
(A)替代 (B)組織重組 (C)撤資 (D)精簡
- 8 依據「中央行政機關組織基準法」之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)機關首長稱為「部長」者，為首長制機關
(B)機關首長稱為「主任委員」者，為合議制機關
(C)一級機關的首長為政務人員
(D)二級機關的首長為政務人員
- 9 下列有關「公務員服務法」中公務員保守機密事件的敘述，何者正確？
(A)公務員在職時，對非個人所主管事務，無保密義務
(B)公務員離職後，對非個人所主管事務即無保密義務
(C)公務員離職 5 年後，解除對個人所主管事務的保密義務
(D)公務員離職後，無論是否為個人所主管事務，均有保密義務
- 10 檢察官於偵查中發現公務員有「財產來源不明」情形時，得命本人就來源可疑之財產提出說明，無正當理由卻未為說明、無法提出合理說明或說明不實者，依「貪污治罪條例」之規定，最高可處多久之有期徒刑？
(A) 3 個月 (B) 1 年 (C) 5 年 (D) 15 年
- 11 下列有關「新公共管理」(New Public Management)發展背景與核心理念的敘述，何者錯誤？
(A)受到反國家主義思潮的衝擊 (B)重視企業家管理精神的植入
(C)主張建立代表性官僚組織 (D)以顧客導向作為政府行動的方針
- 12 如果某公務人員支持市長罷免案，則該員可以從事下列那一種政治活動或行為？
(A)公開為支持罷免之活動站台
(B)為罷免案發起遊行
(C)透過資訊傳播媒體，具銜具名向選民拜票
(D)參與他人發起之連署活動
- 13 依據摩根(Gareth Morgan)的「全像圖」(hologram)組織設計原理，下列何者錯誤？
(A)組織必須學習如何不斷學習
(B)組織只需維持最少的關鍵規範，以避免過度控制
(C)組織內部應力求功能的單一性，始能齊心因應外在複雜環境的挑戰
(D)將組織的願景如同 DNA 般深植於每個組織成員心中

- 14 下列何種組織設計型態，同時強調專業分工、層級節制、權責分配及標準化作業？
(A)網絡組織 (B)水平組織 (C)官僚組織 (D)變形組織
- 15 下列何種組織成員間互動所形成的關係模式，不屬於非正式組織結構？
(A)大學同班同學 (B)機關內網球社團的球友
(C)科長和科員間的職務指導 (D)兒時鄰居玩伴
- 16 下列那一個行政院所轄的委員會不具有「獨立性」？
(A)海洋委員會 (B)中央選舉委員會
(C)公平交易委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 17 下列對「行政法人」特性之敘述，何者錯誤？
(A)以董（理）事會為原則，例外可採首長制
(B)進用之人員應具公務人員身分，相關權益均依公務人員相關法令辦理
(C)可依其組織特性及需要，採取彈性的人事進用與管理機制
(D)需要有績效評估的評鑑機制，以強化經營的成本與效益
- 18 為強化國家科技發展整體規劃，民國 111 年新修正之行政院組織法將原科技部調整為下列何者？
(A)具前瞻與整體規劃功能之「國家發展委員會」
(B)具跨部會協調功能之「國家科學及技術委員會」
(C)具整合政府有關通訊、資訊、資通安全、網路及傳播五大業務之「數位發展部」
(D)具發展國家網路科技、維護資通安全的「資訊安全部」
- 19 根據席恩（Edgar H. Schein）的分類，組織文化的三層次，包括「器物與創造物」、「價值觀念」，以及下列何者？
(A)傳統習俗 (B)行為模式 (C)管理方法 (D)基本假定
- 20 甲有次參加會議，發現該會議中，重要的議題通常很快就通過；而一些不太重要的議題，大家卻爭論很久。前述現象最符合下列何種組織病象？
(A)不稀罕效應（BOHICA effect） (B)邁爾斯定律（Miles' Law）
(C)墨菲定律（Murphy's Law） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 21 從公共人力資源發展的角度來看，下列何者最不適合用於公務人員退休議題的思考？
(A)公務人力的新陳代謝 (B)組織記憶的保留
(C)公務人力的活化 (D)人事成本的縮減

- 22 下列有關「基層官僚」(street-level bureaucrats)之敘述，何者正確？
(A)專指在街頭值勤的警察人員 (B)行使職權時不受長官指揮監督
(C)以民眾滿意度為單一績效指標 (D)可能行使相當程度的裁量權
- 23 立法院會於 2020 年三讀通過行政院人事行政總處組織法修正草案，將「總處有關考銓業務，並受考試院之監督」文字刪除，下列何者不屬於前述修法對我國人事制度的影響？
(A)行政院人事行政總處辦理考銓業務的自主性提高
(B)未來行政院人事行政總處的人事權管理範圍將擴及非行政院所屬機關
(C)考試院仍為考銓業務主管機關
(D)考試院對行政院人事行政總處的考銓業務，無監督之權
- 24 若要減少類似「暈輪效應」(hallo effect)或「近期效應」(recency effect)等考績謬誤的問題，下列可能的作法中何者最為直接、有效？
(A)加強考評者能力的訓練 (B)各機關自訂考績表
(C)將考績結果結合培訓 (D)實施團體績效考核
- 25 下列關於一般行政機關機要人員的敘述，何者錯誤？
(A)不屬於公務人員任用法之公務人員
(B)機要職務定有職稱、官等、職等
(C)不得擔任參事、研究委員職務
(D)公務人員考試及格任用人員得擔任機要人員
- 26 我國「公務人員退休撫卹基金」，係屬下列何種類型的「特種基金」？
(A)營業基金 (B)信託基金 (C)作業基金 (D)特別收入基金
- 27 「零基預算」(zero-based budgeting system)制度不易在政府機關中貫徹落實，其主要原因是下列何者？
(A)中央和地方政府的權責劃分不清
(B)預算編製單位遵循依法行政的原則
(C)預算決策人員追求功績主義
(D)蒐集、分析預算資訊的業務負擔過於沉重
- 28 下列有關我國預算法中，財政紀律規範的敘述，何者錯誤？
(A)原則上，政府經常門的收入和支出應保持平衡
(B)在任何情況之下，資本收入不得使用在經常支出項目上
(C)原則上，賒借收入不可作為經常支出的財源
(D)經常收支如有賸餘，可移做資本支出的財源

- 29 公務人員為撙節成本並盼早日完工，容忍廠商對所興建的公共工程偷工減料，是下列何者所描述的現象？
(A)責任的儀式化 (B)權威的物化
(C)彼得原理（Peter's Principle） (D)「髒手」（dirty hands）
- 30 根據有關我國政府採購相關法規，下列敘述何者錯誤？
(A)專業服務、技術服務、資訊服務等勞務之委任，不受「政府採購法」的規範
(B)公立學校辦理採購，應受「政府採購法」的限制
(C)政府有關藝文採購的辦理原則由文化部定之
(D)政府機關承辦採購人員離職後 3 年內，不得為本人向原任職機關接洽處理離職前 5 年內與職務有關之事務
- 31 績效制度是現今公、私部門在「策略管理」中重要且核心的一環。為落實「績效管理」，第一步應進行下列何者？
(A)確認共同目標 (B)設計績效指標
(C)蒐集績效資訊 (D)訂定績效薪資
- 32 在組織溝通的過程中，下列那一個環節最能幫助「傳訊者」瞭解「受訊者」對訊息的理解和影響？
(A)編碼 (B)解碼 (C)反饋 (D)噪音
- 33 下列何者同時結合韋伯（Max Weber）的「魅力型領導」和巴納德（Chester I. Barnard）的「交易型領導」等兩種理論的內涵？
(A)轉換型領導 (B)權變型領導 (C)放任式領導 (D)獨裁式領導
- 34 下列何者並非阿特福（Clayton Alderfer）ERG 理論的主要命題？
(A)人類的需要層級由低而高可分為生存需要、成長需要以及關係需要
(B)每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大
(C)較低層級的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大
(D)較高層級的需要愈不滿足，則對較低層級需要的慾望愈大
- 35 下列何者為災害管理四階段的正確排序？
(A)減災、整備、應變、復原 (B)整備、應變、減災、復原
(C)整備、減災、復原、應變 (D)應變、整備、減災、復原
- 36 政府的紀錄和檔案若要產生「加值功能」，例如資料的公開、共享、分析等，則下列何者不是必要的條件？
(A)付費使用資料或檔案 (B)檔案格式要能整合
(C)資料必須公開開放 (D)確保資料缺漏不嚴重

- 37 網路輿情分析通常包括幾個重要步驟：①關鍵詞組的搜尋與確認 ②聲量與情緒的分析 ③論述的內容分類與立場分析 ④政策或議題的指認。下列何者是正確的操作順序？
(A)①③②④ (B)③④②① (C)④①②③ (D)②④③①
- 38 下列有關「政策工具」(policy instrument)之敘述，何者錯誤？
(A)市場機制屬於自願性工具
(B)政府所採用之政策工具不包含提供資訊
(C)政策工具可用於引導政策標的團體順服政策目標
(D)政策工具包含由政府直接提供財貨
- 39 下列何者屬於政策的「預評估」(pre-evaluation)？
(A)方案監測 (B)執行評估 (C)成果評估 (D)可評估性評估
- 40 某縣社會局聘請社工人員訪視弱勢家庭，期能降低不幸事件發生數；為了評估社工人員的績效而於次年蒐集「1位社工在1個月內平均訪視家庭數」，這筆數據是下列那一種指標？
(A)投入(input) (B)效率(efficiency)
(C)效能(effectiveness) (D)過程(process)
- 41 甲市為評估「垃圾費隨袋徵收」政策的成效，在執行此一政策1年後，以鄰近的乙縣為對照組，分析兩者的垃圾量是否減少；以上評估模式是何種實驗設計？
(A)古典實驗設計 (B)靜態組比較設計
(C)單一實驗組後測設計 (D)單一實驗組前後測設計
- 42 下列何者不屬於政策行銷(6Ps)之內涵？
(A)產品(product)、促銷(promotion)
(B)通路(place)、定價(pricing)
(C)定價(pricing)、夥伴(partnership)
(D)權力(power)、政策(policy)
- 43 有關全球化下的「跨域治理」(governance across boundaries)趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A)治理的地理疆界更趨模糊化
(B)治理將更強調社會資本的累積
(C)國家與公共行政的角色將被終結
(D)強調公民參與決策機制

- 44 下列何者是我國層級最低的地方自治團體？
(A)桃園市 (B)新竹市 (C)澎湖縣 (D)臺東市
- 45 依現行法規規定，地方政府如擬開徵地方稅，應由所在議會完成下列何者的三讀立法程序後，始得公布實施？
(A)地方制度法 (B)地方稅自治條例
(C)地方稅法通則 (D)財政收支劃分法
- 46 下列有關我國非營利組織的敘述，何者錯誤？
(A)基金投資生息是財源收入之一
(B)有些組織轉型為社會企業
(C)剩餘利潤回饋給捐助成立者
(D)組織屬性上包含社團法人或財團法人
- 47 公務人員某甲向主管抱怨：另一位同事某乙在工作上的投入度比他低，但考績獎金卻拿得比他多；某甲的訴求和下列那一個激勵理論的觀點最為相關？
(A)公平理論 (B)期望理論 (C)需求層次論 (D)激勵保健理論
- 48 下列有關 BOO (Build-Own-Operate) 的敘述，何者較為正確？
(A)民間企業出資興建、營運並具所有權
(B)民間企業出資興建、營運，營運期滿後所有權及營運權歸還給政府
(C)政府出資興建，委託民間企業營運，營運期滿後營運權歸還給政府
(D)民間企業租賃現有設施予以擴建、整建後並營運，營運期滿營運權歸還給政府
- 49 依「行政法人法」規定，下列有關中央層級行政法人之敘述，何者正確？
(A)其組織定位為國營事業
(B)得委託考選部統一招考職員，以維護公平性
(C)以自給自足為目標，不得由中央政府核撥經費
(D)應主動公開其年度財務報表和年度績效評鑑報告
- 50 關於公共政策「議程建立」(agenda setting)的研究，最具有代表性之一的就是金敦(John W. Kingdon)的「多元流程模式」(multiple streams model)，下列何者不屬於多元流程模式？
(A)政治流程 (B)政策流程 (C)問題流程 (D)媒體流程