

106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

代號：20160

全一張
(正面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、任何外交危機，其事前並非毫無徵兆，若及早偵測與因應，可望降低危機對國家利益的衝擊。請說明風險管理的策略，並以我國近年來外交事務的實例闡述之。(25 分)

二、在我國外交關係中，非常重視政府與非政府組織（NGO）的公私夥伴關係，藉以建立多層次、多方位的民間交流。請說明公私夥伴關係的內涵與策略，並舉外交或國際實例說明之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 在政策制定過程中，影響政策或受到政策正負面影響的所有人士，稱為：

- (A)標的團體 (B)利益團體 (C)利害關係者 (D)政策評估者

2 下列何者是造成政府失靈的主要原因之一？

- (A)公共財的提供問題 (B)自然獨占所造成的問題
(C)資訊不對稱所造成的問題 (D)機關供給財貨所造成的問題

3 依預算法規定，行政院得於年度總預算外，提出特別預算；下列何者並非提出特別預算的法定原因？

- (A)重大災變 (B)緊急重大工程 (C)依法律增設新機關 (D)國家經濟重大變故

4 在針對危機發展階段所規劃的應變體制中，下列何者屬於危機爆發前的管理活動？

- (A)設置危機指揮中心 (B)危機感應系統
(C)危機情境監測系統 (D)展開系統評估與調查工作

5 關於「效率」與「生產力」的敘述，下列何者正確？

- (A)「生產力」是最狹義之「效率」
(B)「效率」概念可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等概念
(C)「生產力」衡量之技術方法、單位、標準，遠比「效率」衡量為進步
(D)政府機關及行政學界，已逐漸將「效率」概念取代了「生產力」一詞

6 關於公眾關係的理念，下列敘述何者正確？

- (A)有效的公眾關係，應能滿足社會大眾之利益
(B)公眾關係只要透過短期努力就能獲致成果
(C)公眾關係之主體是機關組織，而不包括個人
(D)現代公眾關係工作，機關首長應儘量付託給部屬代為負責

7 關於行政責任確保途徑的分析，下列何者屬於「內部正式確保途徑」？①行政控制 ②行政監察員 ③調查委員會 ④弊端揭發

- (A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④

(請接背面)

106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

代號：20160

全一張
(背面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

- 8 下列何者是「公務人員行政中立法」的適用或準用對象？①臺灣大學校長 ②臺灣大學政治系系主任 ③臺灣大學政治系教授（未兼行政） ④私立輔仁大學校長
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- 9 下列何者並非「民主行政」所須具備的特色？
(A)公務員要承擔表達公共利益的責任 (B)行政機關的人力組成應具備代表性
(C)公共行政必須超越派閥黨團的利益 (D)須嚴防民主參與對專業主義的傷害
- 10 組織再造必須具備何種能力，才能跳脫功能部門的分割與侷限，根據實際的需要來重新建構組織之流程？
(A)顧客導向 (B)系統思考 (C)目標取向 (D)資訊科技
- 11 近年來公務員勞動關係逐漸獲得改善，請指出下列何者並非「公務人員協會法」的相關規定？
(A)可以組織公務人員協會 (B)可以志願加入公務人員協會
(C)可以享有團體協約權 (D)可以請求協商
- 12 各級政府間若為解決財政運作爭議或衝突，進而在國會設置調解委員會，此類作法可稱為何種途徑？
(A)行政途徑 (B)立法途徑 (C)政黨途徑 (D)司法途徑
- 13 下列何者是新公共行政運動的最佳註腳之一？
(A)社會公平的倡議 (B)行政權力的擴大 (C)邏輯實證主義 (D)效率至上的觀點
- 14 下列何者並非行政中立的基本原則？
(A)依法行政原則 (B)贏者全拿原則 (C)專業倫理原則 (D)人民至上原則
- 15 下列何者並非「危機」的特性？
(A)威脅性 (B)不確定性 (C)雙面效果性 (D)時間的無限性
- 16 下列何種屬於重分配政策？
(A)入出境管理 (B)綜合所得累進稅率 (C)外匯管制措施 (D)社會福利措施
- 17 反思行政革新一路以來的主張，下列何者是目前公共行政所強調的服務對象？
(A)選民 (B)民意代表 (C)顧客 (D)公民
- 18 近來所提倡的跨部門治理，強調在公共關係的開展應該採取何種做法？
(A)重拾政府權威 (B)結合民間力量 (C)建立企業關係 (D)揚棄代議民主
- 19 下列那項措施最能反應公共行政受到高度公共監督的特性，也被稱為陽光法案？
(A)公職人員財產申報法 (B)公務人員訓練進修法 (C)公務人員終身學習法 (D)公職人員選舉罷免法
- 20 政府施政應「通權達變」。這類主張應屬下列那項行政領導？
(A)魅力型領導 (B)民主式領導 (C)權變型領導 (D)諮商型領導
- 21 工作性質或主要事務不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的所有職位歸納成為：
(A)職系 (B)職組 (C)職等 (D)職級
- 22 奎恩與麥克葛雷斯（Quinn and McGrath）對於組織文化的分類，下列何種組織文化特別強調人員的參與、團隊合作與友善信任的價值？
(A)理性的組織文化 (B)共識的組織文化 (C)層級的組織文化 (D)發展的組織文化
- 23 「機關組織愈大，領導階層之權力就愈大，而被領導者之權力就愈小」，是屬於何種組織的病象？
(A)白京生定律 (B)墨菲定律 (C)寡頭鐵律 (D)彼得原理
- 24 下列何者為何茲柏格（F. Herzberg）「激勵保健理論」中，所稱「保健因素」？①工作環境與條件 ②工作本身 ③人際關係
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)①②③
- 25 依費德勒（Fiedler）的領導理論，當領導者與部屬關係良好，工作結構化程度高，以及領導者的職位權力強時，領導者採何種領導方式能產生最佳領導績效？
(A)工作導向 (B)關係導向 (C)民主導向 (D)無為導向