

等 別： 高考二級

類 科： 一般行政（一般組）、一般行政（兩岸組一）、人事行政

科 目： 行政學研究

考試時間： 2 小時

座號： _____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、績效管理是當代政府所重視的行政改革策略之一，就你的觀察，對於民主國家而言，政府採行績效管理的目標為何？（10 分）晚近英美政府所強調的績效指標基本類型包括：經濟（economy）、效率（efficiency）、效果（effectiveness）、公平（equity）等，試說明上述四類指標之內涵。（15 分）
- 二、何謂行政專業化？行政專業化有其優點，但也有其限制，就你的觀察，行政專業化可能引發那些行政管理上的問題？（15 分）再者，你認為行政通才的培養與運用，能否矯正行政專業化的缺點？（10 分）
- 三、晚近，治理（governance）概念深刻地影響公共行政的理論與實務，國家和社會在治理上的角色與功能，進一步被討論與反思。試就所知，分別論述「國家中心說」和「社會中心說」觀點下的治理意涵，並比較兩者對於政府治理模式的價值偏好有何差異？（25 分）
- 四、功能分部化（departmentalization by function）是政府組織設計的基本模式之一，試分析此一分部化方式的優、缺點。（10 分）再者，組織理論學者 G. Morgan 提出全像圖的組織設計原理，試圖克服組織分部化後所造成的限制，試就所知，說明全像圖的組織設計原理。（15 分）