

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會建構論的學者認為：現今繁雜的公共問題之所以無法順利解決，在於政策問題的建構與現實出現極大的落差，所以必須強調政策利害關係人的影響。請問：符合社會建構論的政策問題建構有那些注意事項？（25分）
- 二、你身為某縣市榮民之家的經營管理者，受命配合國家政策推動將榮民之家轉型成為長照中心。但是，你觀察到組織同仁對於轉型之配合程度甚低。請問身為主管，如何運用轉換型領導理論因應組織成員意願不高的挑戰？（25分）
- 三、何謂民意？民意有那些特性？何謂民粹主義？如何避免民意轉變成民粹？請詳述並舉例說明之。（25分）
- 四、有鑑於社會觀念的進步，你的主管要求你擬定一份組織用人多樣化的計畫。請問有那些可能的變項會影響組織多樣化的工作進行？如果要研擬有效的組織多樣化計畫，有那些工作重點必須注意？（25分）