

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：62630
63530

全一頁

等別(級)：士級晉佐級

類科(別)：業務類-港務

科目：企業管理大意

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、企業管理的主要四個基本活動為何？請說明資訊科技對這些活動可能的影響？（25 分）

二、何謂品牌權益（brand equity）？請說明其與企業管理的關係為何？（25 分）

三、何謂組織文化？影響組織文化形成的因素有那些？組織文化有那些功能？（25 分）

四、請說明馬斯洛的需求層級理論主要內容。並請利用此理論，說明企業如何激勵高薪的高階員工。（25 分）