

102年公務人員特種考試警察人員考試、
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80150

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、何謂增強（reinforcer）？（5 分）請舉例說明正增強與負增強？（20 分）

二、某一單位的主管看到應徵者中，黃先生在史丹福-比奈智力測驗（Stanford-Binet Intelligence Scales）的 IQ 分數是 115，而張小姐在同一智力測驗上的 IQ 分數是 145，請問 IQ 是什麼？（10 分）該主管該如何解讀此兩應徵者的分數？（15 分）

三、請說明自我統合（identity）的四種狀態以及自我統合狀態對個人心理健康的影響。（25 分）

四、請說明內團體偏誤（in-group bias）與外團體偏誤（out-group bias）的差別，並解釋這些偏誤在形成偏見上所扮演的角色。（25 分）