

102年公務人員特種考試警察人員考試、
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號： 80160
80560

全一頁

等 別： 員級鐵路人員考試
類 科： 人事行政、運輸營業
科 目： 企業管理概要
考試時間： 1 小時 30 分

座號： _____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、全球化是企業環境中的一項重要趨勢。請問全球化的驅力有那些？其內涵為何？
(25 分)

二、請比較社會義務 (Social Obligation)、社會回應 (Social Responsiveness) 與社會責任 (Social Responsibility) 三者的不同，並請舉例說明。(25 分)

三、請說明雙因子理論 (Two-factor Theory) 的內涵。(25 分)

四、一個完整的組織變革模式包括那些步驟？請說明各步驟之內容。(25 分)