

代號：22250
頁次：1-1

111年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、規劃撲克方法（Planning Poker，或稱為 Scrum Poker）是在敏捷專案管理（Agile Project Management）中廣為使用的一種技術，請說明規劃撲克方法的用途並詳述其施行步驟。此外請說明在新冠疫情盛行期間的遠距辦公模式下該如何施行規劃撲克方法？（25 分）
- 二、時程壓縮（Schedule Compression）為軟體專案管理中有時不得不使用的技術，然而部分專案管理者傾向在專案一開始時便思考與認為這些時程壓縮技術能有效地運用在專案上。除了趕工法（Crashing）與快速跟進法（Fast Tracking）外，請提出至少兩種不同的時程壓縮技術並說明這些技術在施行前可能會帶給專案管理者何種迷思（Myth）及在實際施行後真實狀況（Reality）又可能為何？另請從此迷思與真實狀況來說明專案管理者在進行時程壓縮時應考量那些因素。（25 分）
- 三、除了參數模型（Parametric Model）、演算模型（Algorithmic Model）、功能點（Function Points）、由上而下法（Top-Down Estimation）、由下而上法（Bottom-Up Estimation）、專家判斷法（Expert Judgment Method）、類比法（Analogy Method）外，請提出其他兩種不同性質的成本估算方法並詳述其原理及施行步驟。（25 分）
- 四、請分析與說明人工智慧（Artificial Intelligence）在專案管理之應用，另請說明人工智慧如何能幫助專案管理人員（Project Manager）？（25 分）