

106年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、106年專門職業及
技術人員高等考試語言治療師、驗光師考試花東考區補辦考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會個案工作的「會談」(interviewing)是搜集資料以作為協助解決問題的重要過程，也是一種有目標的意見交流與溝通形式。請說明社工員可以使用那些會談技巧來創造成功的會談？（25 分）

二、你是矯治機構的社工員，你所帶領的團體中有許多遲疑和抗拒參與團體的青少年成員。請問在團體的開始階段，團體工作者可以使用那些技巧來處理團體成員對參與團體產生矛盾感受和抗拒參與團體的狀況？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 任務中心模式中所提到的任務執行，下列何者錯誤？
 - (A)主要藉由情緒管理來協助完成任務相關技巧
 - (B)對於契約中要求的系列或重複行動，應有系統建立紀錄
 - (C)確認任務完成的誘因與獎賞
 - (D)工作者也應有任務的規劃
- 2 下列何者屬於社會工作專業關係裡的情感轉移現象？
 - (A)案主表示社會工作者像自己的媽媽一樣囉唆
 - (B)年輕女案主對男性社會工作者產生愛慕之情
 - (C)受協助的弱勢兒童立志未來成為社會工作者
 - (D)社會工作者因疲累而草草結束與案主的會談
- 3 下列對 Rothman 所提出的三大社區工作方法，何者敘述正確？
 - (A)社區（地方）發展模式所界定的行動目標是以社區和團體的自助為改變目標
 - (B)社會計畫模式的行動目標是改變權力關係與資源，包含制度性的改變
 - (C)關心社區實質問題解決，強調具體的任務性目標是社會行動模式的目標
 - (D)三種模式都強調政府必須扮演主導且協助社區達成目標的重要支持力量
- 4 下列何者不是社工員在接案會談時應該進行的事？
 - (A)傾聽案主的陳述
 - (B)向案主說明機構的功能
 - (C)了解案主求助的動機
 - (D)案主的問題若不是機構可以處理的範圍，委婉請案主離開
- 5 下列何者不是案主自決的正確敘述？
 - (A)是一個社會工作的專業價值
 - (B)所有情況下都適用
 - (C)幫助案主對自己的行為負責
 - (D)是民主社會中的基本人權

- 6 當案主對自己缺乏自信，且案主問題根源於權力被剝奪時，社會工作人員可以採用何種技術來幫助這位案主？
(A)系統減敏感法 (B)認知重建 (C)充權 (D)社交技巧訓練
- 7 「相信團體中的互動關係可以幫助成員發展和成長，可以協助成員解決自己的問題，並能在人際連結的需求上獲得滿足，進而形成一種聯盟的感受」，是團體工作那一種價值觀？
(A)團結與互助 (B)增強權能 (C)尊重與尊嚴 (D)了解和友情
- 8 社會個案工作是社會工作實務三大方法之一，其特性之敘述，下列何者錯誤？
(A)以專業知識和技巧為基礎 (B)注重個人的獨特性
(C)主要重視並了解個人發生問題的內在因素 (D)整合社會資源
- 9 「社區工作者協助社區居民了解自己的處境、找出形成目前問題的原因與解決問題的管道，並鼓勵社區居民挑戰被視為理所當然（preconceived notions）的觀念」。上述是採取社會行動模式工作者的那一種角色？
(A)忠告者 (B)教育者 (C)個案管理者 (D)情緒支持者
- 10 團體生態體系有四個要素，不包含下列那一項？
(A)團體 (B)團體成員 (C)團體經費 (D)團體設施
- 11 「由一群擁有相似問題的人所組成，定期互相幫助，創造支援系統」，這是屬於那一種團體？
(A)支持團體 (B)自助團體 (C)友伴團體 (D)成長團體
- 12 個案工作者在助人過程，面對價值或職責衝突時，專業倫理判斷的最高準則是：
(A)最小傷害原則 (B)隱私保密原則 (C)保護生命原則 (D)自主自由原則
- 13 社會工作人員進行家庭訪視的目的是：
(A)撰寫紀錄 (B)節省會談時間 (C)收集家庭生活環境資料 (D)轉換會談場地
- 14 社區工作者在工作歷程階段中，扮演各種不同角色。請問下列何者不是社區工作者所扮演的角色？
(A)資料蒐集者 (B)心理諮商者 (C)團體工作者 (D)研究者
- 15 對於團體領導者所具備的權力類型，下列何者正確？
(A)強制的權力（coercive power）是指因佔有某種職位而擁有的權威和權力
(B)具備知識或技巧來促進團體工作進行的權力是資訊的權力（information power）
(C)因深受喜愛和欽佩，獲得團體成員認同的權力是專家的權力（expert power）
(D)連結的權力（connection power）是指能夠動員和運用人或資源的影響力
- 16 下列對於社會工作的價值，何者錯誤？
(A)社會工作強調個人而非環境改變 (B)社會工作強調要能增進案主的潛能
(C)社會工作尊重案主的自我決定權利 (D)社會工作要求尊重和接納多元文化
- 17 下列何者不是社區睦鄰中心運動在社區工作上的貢獻？
(A)工作以社區為對象
(B)工作隨社區需要而發展，實工作前必先舉辦社會調查，並依據調查結果計劃相關工作
(C)運用公部門現有的資源推動社區工作
(D)讓社區居民了解其需要並參與社區工作
- 18 社會個案工作理論發展過程中的相關人物與觀點，下列何者錯誤？
(A)瑪麗芮奇孟（Mary Richmond）：社會診斷
(B)漢彌爾頓（Gordon Hamilton）：人在情境中
(C)波爾蒙（Harris Perlman）：問題解決功能學派
(D)傑爾孟（C. B. Germain）與吉特門（A. Gitterman）：生態系統理論
- 19 預估（Assessment）的特性，不包括下列那一項？
(A)接案、擬定干預計畫、干預過程都需要預估
(B)預估過程是一種增權案主（empowering client）的方法
(C)要運用各種測驗及評量做為主要預估方法
(D)預估一個個體時需要分析其各種系統多面向運作及影響

- 20 一群弱勢者覺得被不合理的對待，被組織起來與他人聯合，並依據民主理念，對社會提出適當的要求。試問這是那一種社區工作的模式？
(A)社區計畫模式 (B)社區行動模式 (C)社區動力模式 (D)社區發展模式
- 21 團體紀錄可作為工作者檢視及評估團體運作的重要方式之一，下列有關團體紀錄的敘述何者錯誤？
(A)團體紀錄是團體評鑑（evaluation）的重要工具之一，社會工作者應透過紀錄的撰寫，隨時檢視與修正團體目標
(B)任務性團體的紀錄，也可以被視為團體目標達成的檢視工具，應於每次會議召開前，確認上次會議紀錄的正確性
(C)過程式紀錄（process-recording）以敘事性的方式，一步一步敘述團體的發展，適合運用在訓練或督導新進工作者
(D)摘要式紀錄（summary-recording）相較於過程式紀錄，花費時間較少且內容較為簡單，不需於團體結束後立即完成
- 22 行為學派主張由學習理論來了解可被觀察的行為，其知識體系並未統一，因此基本上可歸類為三大派別，下列敘述何者錯誤？
(A)反應制約導向之行為學派個案工作又稱古典制約學派
(B)反應制約導向之行為學派常被運用於「系統減敏感法」及「自我肯定訓練」過程
(C)操作制約導向之行為學派個案工作又稱工具制約學派
(D)社會學習導向之行為學派個案工作認為行為的建立需要經由制約過程來建立或消除
- 23 Fieldler 所提出的權變模式用來說明團體領導效能受到三個權變向度的影響，下列何者錯誤？
(A)領導魅力 (B)任務結構 (C)職權 (D)領導者與部屬關係
- 24 臺灣早期社區工作的發展有一部分受到中國鄉村運動與平民教育的啟發，其中實施定縣實驗計畫，設立平民教育實驗研究中心的先驅者為誰？
(A)梁啟超 (B)晏陽初 (C)梁漱溟 (D)張鴻鈞
- 25 下列關於社會工作人員對案主產生情感反轉移的敘述何者錯誤？
(A)將案主視為過去的特定人士 (B)社會工作人員工作疲乏時容易產生
(C)包含社會工作人員對案主過少的認同 (D)較多發生在男性社會工作人員身上
- 26 下列對於個案管理（case management）概念的陳述，何者錯誤？
(A)適用多重問題的案主 (B)個案管理員僅負責案主系統
(C)需協調多重資源 (D)個案管理員和案主的專業關係重要
- 27 目前社會工作在進行案主的處遇工作時，常常強調以優勢觀點進行評估，有別於過去從病理層面的討論。請問社會工作者採用優勢觀點的理由是：①是一種讓案主正向看待社工員的技巧 ②可以讓社工員不必評估問題解決的限制 ③優勢能使社工員協助案主提升成長潛力 ④優勢可以使社工員增進案主自我價值感
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 28 社區工作實施程序的第一個步驟，是從接觸社區及居民開始，關於這個步驟的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區工作者在進入社區前，應先了解社區的地理環境狀態、找人帶路或是結伴同行，以避免意外的危險
(B)社區工作者應以權力的角度觀察社區，設法找出社區中具有影響力的人，並觀察他們在社區中的影響力
(C)社區工作者進入社區後，應秉持「入鄉問禁、入境問俗」的原則，才能掌握社區的風土民情，順利推展社區工作
(D)為了不打擾社區生活的日常步調，社區工作者可以用不期而遇的心態與方式，與社區居民或具有影響力的人接觸
- 29 同理可運用不同方式來進行，下列敘述何者錯誤？
(A)面質之目的在增進案主自我覺察與激發行動動機，應盡量不要與同理一併使用，以免降低案主改變的可能
(B)在會談開始階段，運用同理有助於與案主建立關係。但仍需考量不同文化族群，對於同理表達的習慣方式
(C)社會工作者對於案主的非口語訊息，可以運用同理的技術，來回應給案主，讓案主知道社會工作者了解他的感受
(D)同理反應對於處理懷有敵意的案主有實際效果，對處理憤怒的案主更是不可或缺的技术

- 30 有關社區照顧的敘述，下列何者錯誤？
(A)其核心概念是用來支援家庭照顧，可完全取代機構照顧
(B)鼓勵以組合式照顧的方式來設計
(C)由需求評估來引導，而非讓案主只使用有限的服務
(D)可由非正式資源來提供服務
- 31 社區災變的因應措施可以分為四個階段，社會工作者在各階段均應扮演適當的任務，下列敘述何者錯誤？
(A)在整備期協助推展各項救災準備工作
(B)在應變期協助處理災民緊急安置及照顧
(C)在重建期協助社區建立災變應變系統
(D)在減災期協助推展各種防災方案或活動
- 32 有關家庭訪視的敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭訪視是社會工作會談的先驅方法
(B)家庭訪視時間越長並不代表能帶出問題核心
(C)家庭訪視可能會造成家庭成員對社工者產生轉移的現象
(D)基於訪視效果，家訪所造成家庭成員的驚訝是無法避免的
- 33 目前家庭社會工作的範疇中，不單只從家庭的限制來進行評量與處遇，而需同時考量「家庭優勢」，在運用優勢觀點協助家庭時，下列何者不是適切的作法？
(A)社會工作者在協助家庭時，應將工作聚焦在家庭優勢，而不需注意家庭目前的問題與問題產生的影響
(B)社會工作者可以透過家庭優勢的發掘與運用，協助家庭看到自己具有的能量
(C)社會工作者應與家庭成為夥伴關係，讓家庭參與服務的過程及決策
(D)社會工作者於服務過程中，可以協助家庭理解困境產生的原因與意義，並讓他們從正向的角度看待自己的困境
- 34 團體的類型有多種分法，下列何者為支持性團體？
(A)新移民家庭兒童團體
(B)兒童的價值澄清團體
(C)醫院為藥癮者所組成的團體
(D)收養家庭父母教育團體
- 35 團體工作者被案主所激發的意識反應或潛意識反應，而這些反應往往來自於工作者自己的經驗，這種反應稱為：
(A)自我表露（self-disclosure）
(B)情感轉移（transference）
(C)投射性認同（projective identification）
(D)反情感轉移（counter-transference）
- 36 有關臺灣在社區工作相關發展之敘述，下列何者錯誤？
(A)臺灣推動睦鄰組織的開始是 1917 年在臺南州嘉義市所設的嘉義鄰保館
(B)1968 年頒訂的臺灣省社區發展八年計畫是以基礎工程建設為發展重點
(C)1965 年的民生主義現階段社會政策明訂社區發展為整個政策的實踐方法
(D)1994 年的社會福利政策綱領正式取代民生主義現階段社會政策
- 37 下列何者不應該是結案的原因？
(A)案主過度依賴社工
(B)案主已搬離此行政區
(C)案主拒絕遵循機構規定
(D)沒有足夠證明顯示案主有繼續接受服務的需要
- 38 個案工作的實施理論有多種學派，下列那一學派特別強調「人在情境中」，因此必須考量個案的內在心理過程、外在社會因素，以及兩者之間的交互影響？
(A)心理暨社會治療學派
(B)問題解決學派
(C)認知行為理論
(D)生態系統理論
- 39 對於綜融取向的社會工作方法，下列敘述何者錯誤？
(A)應以全方位的觀點看待問題
(B)應包含案主所有的社會系統
(C)依據案主社會系統，擬訂相關的處置計畫
(D)依據處置方法選擇適當的處置目標
- 40 下列關於團體規範的敘述，何者錯誤？
(A)非語言的溝通規則也是團體規範的一種
(B)高度的自我揭露是團體規範之一
(C)團體凝聚力是團體規範形成的重要條件
(D)團體規範有利於滿足成員需求