

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：士級晉佐級

類科(別)：業務類－港務

科 目：企業管理大意

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂 SWOT 分析？其中屬於內部環境分析與外部環境分析分別是其
那幾個面向？（25 分）
- 二、何謂價值鏈分析（value chain analysis）？請畫圖並說明之。（25 分）
- 三、美國著名的管理學家戴明（Deming）所提出的四大管理循環為何？請說
明以該管理循環應用於某企業辦理年度員工旅遊之管理流程。（25 分）
- 四、電子商務因為交易對象不同，可以分成那幾種類別？並請各舉一例說明
之。（25 分）