

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、詳細說明溝通的意義及溝通具有那些功能？（25 分）

二、詳細敘述何謂權變管理並說明常見的權變因素有那幾項？（25 分）

三、何謂策略性委外（strategic outsourcing）並說明其具有那些優點及可能的風險？（25 分）

四、對管理者而言決策是一個重要的過程，詳細說明做決策的過程依序有那些步驟？（25 分）