

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：航運行政
科 目：港埠經營管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、港埠費率的訂定除了考量成本以及利潤等業務因素外，也常常會受到國家政策考量的影響。請問在訂定港埠費率時，應該配合那些國家的相關政策？試申論之。(25 分)
- 二、請問影響港埠生產力之因素有那些？試申論之。(25 分)
- 三、請問何謂 Global Terminal Operator (GTO)？港埠當局以特許方式將貨櫃終站委由 GTO 經營有何優缺點？試申論之。(25 分)
- 四、績效管理對港埠的經營而言相當重要，請問何謂績效管理？並請從財務績效、業務績效與組織績效三個構面來說明進行港埠營運績效管理之具體策略。(25 分)