

考試別：一般警察人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、目標與關鍵成果（Objectives and Key Results，簡稱 OKR）和關鍵績效指標（Key Performance Indicators，簡稱 KPI）是兩項績效管理主要運用的工具，試說明並比較兩者主要的特點及差異點。（25 分）

二、公務人員行政中立之目的為何？另外，在實務運作常有一些干擾因素，使得公務人員及機關被批評為「行政不中立」，試論述可能違反行政中立的主要來源。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5301

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者對於公共利益的解讀較符合經濟學的觀點？

- (A)社區成員對於共同社會需求的滿足 (B)社會資源最高效率使用及最佳配置
(C)社會組織發揮其功能所產生的利益 (D)為消除衝突所產生的相互依賴關係

2 有關萬斯來（G. L. Wamsley）等人於《黑堡宣言》中提出的「政府與美國人民對話」（Government and the American Dialogue），下列敘述何者錯誤？

- (A)美國有必要將政府的角色重新聚焦於「行政」的性質與角色上
(B)行政應聚焦於如何限縮政府的功能
(C)重申行政擁有管理技能的核心，政治系絡中也有運用這些技能的傳承經驗
(D)美國政府面臨諸多的治理難題，罪魁禍首多數不在於行政機關，但後果卻由行政機關來扛

3 行政院成立國家永續發展委員會，負責國家永續發展相關業務的決策，這和下列何種理念關聯性較高？

- (A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)歐盟統合 (D)全球考量，在地行動

4 在各國曾推動的各項改革或政策中，下列何者與 1990 年代的政府再造（reinventing government）運動浪潮較無關聯？

- (A)英國的續階計畫（Next Step Program）
(B)美國的新政（The New Deal）
(C)我國的「四化」政策
(D)紐西蘭的行政文化重塑運動（Reshaping Administrative Culture）

- 5 根據我國相關法律之規定，公務人員從事下列何種活動會違反行政中立的要求？
(A)捐款給特定的政黨 (B)加入政黨成為黨員 (C)兼任地方黨部主委 (D)假日參加政黨遊行
- 6 「不收費的高速公路」為具備下列何種特性的廣義公共財？
(A)獨占性 (B)交易性 (C)擁擠性 (D)分割性
- 7 學者摩根（G. Morgen）將組織比喻成八種不同的意象，下列敘述何者錯誤？
(A)組織作為機器的意象，意味著組織是一個精心設計的有機體
(B)組織作為大腦的意象，意指組織可以扮演整合分析之功能
(C)組織作為流變與轉型的意象，代表著組織不斷進行變遷
(D)組織作為宰制工具的意象，說明了組織對於內部員工的壓迫
- 8 「政府推動公共政策能夠反映一般社會大眾或政策利害關係人的偏好」，這是公共行政何種價值的體現？
(A)公平性 (B)回應性 (C)經濟性 (D)開放性
- 9 依據中央行政機關組織基準法之規定，下列何者正確？
(A)立法院各級機關組織名稱依此法律設置
(B)機關組織以法律定之者，其組織法律定名為法或通則
(C)機關內部單位區分為業務單位及總務單位
(D)獨立機關為依法獨立行使職權之首長制機關
- 10 關於「組織為適應環境變遷，透過策略運用，藉提供成員個人心性發展與交流的機會，建構有效的人際關係，以達成個人與組織目標的實現」之論述，最接近下列何種概念？
(A)組織發展 (B)組織病象 (C)組織設計 (D)組織倫理
- 11 稀缺性高科技人才的人事制度設計之核心原則，下列何者較不適用？
(A)企業家精神 (B)市場競爭 (C)層級節制 (D)創意績效
- 12 有關我國現行公務人員俸給制度的內涵，下列敘述何者正確？
(A)本俸是底薪，年功俸是績效薪
(B)服務處所越偏遠，職務加給越高
(C)經銓敘審定之俸級應予保障，非依法律不得降級或減俸
(D)各機關得依機關特性，另行自定俸給項目及數額支給
- 13 有關「國民租稅負擔率」的敘述，下列何者正確？
(A)可作為衡量社會福利支出是否有效率的指標
(B)即政府賦稅收入占國內生產毛額的比率
(C)我國近 5 年的國民租稅負擔率介於 45~55%之間
(D)提高租稅負擔率的方式之一為降低公共支出
- 14 若我國中央政府總預算案未及於會計年度開始前完成三讀，對政府單位預算的運作有何影響？
(A)政府單位除必要工作者（essential workers）可繼續上班之外，其他人員應暫停上班，直到預算案完成三讀為止
(B)由總統頒布臨時預算，作為各機關預算執行之依據
(C)如總預算案未能如期完成三讀，依法視同自動完成三讀，故對政府運作其實並無任何影響
(D)新興資本支出及新增計畫須待預算審議完成後始得動支
- 15 政府採購法分為公開招標、選擇性招標及限制性招標三種招標程序，關於此三種招標程序之規定，下列敘述何者正確？
(A)三種招標方式都需經公告程序 (B)公開招標與選擇性招標需經公告程序
(C)公開招標與限制性招標需經公告程序 (D)僅公開招標需經公告程序

- 16 有人說績效評估容易造成目標錯置，這句話的意思為何？
(A)組織中高階人員與低階人員對目標的定義不同
(B)執行任務後發現與既定的策略目標有落差
(C)誤把績效指標當成目的性的組織價值與信仰
(D)組織缺乏學習能力，無法將績效評估結果回饋到新的做法上
- 17 下列那一項不屬於布雷克（R. R. Blake）與毛頓（J. S. Mouton）依其「管理格道」所發展之五種領導類型？
(A)權威服從式管理 (B)走動式管理 (C)無為式管理 (D)團隊式管理
- 18 進行災害管理與應變時，下列何者錯誤？
(A)需釐清災害種類及性質
(B)分為減災、整備、應變、復原，其中最重要的階段是減災
(C)災害管理各階段均應獨立規劃，以達最大綜效
(D)災害應變的原則，其順序為自助、互助、公助
- 19 關於我國推動「智慧國家方案」之敘述，下列何者錯誤？
(A)以促進國家社會整體數位轉型，建構智慧國家新典範
(B)以促進社會整備（Society Ready）為核心
(C)以「數位基盤」、「數位創新」、「數位治理」及「數位包容」為主軸
(D)以「2050 實現創新、包容、淨零碳排之智慧國家」為願景
- 20 依據史奈德（A. Schneider）和英格恩（H. Ingram）之論點，以新冠肺炎防疫為例，中央流行疫情指揮中心每日召開直播記者會，公布疫情資訊及說明防疫指引。此較接近下列何種政策工具類型？
(A)權威（authoritarian）型 (B)能力建立（capacity-building）型
(C)誘因（incentive）型 (D)管制（regulation）型
- 21 在針對某項中長期計畫進行成本效益分析（cost-benefit analysis）時，當計畫產生效益的時間越長，下列那一個因素對決策的影響越大？
(A)直接效益 (B)直接成本 (C)折現因子 (D)貨幣單位
- 22 當代公共問題的影響範圍往往跨越了專業藩籬，下列何者是錯誤的解決方式？
(A)採用韋伯（M. Weber）的官僚制度，加強專業分工
(B)以宏觀全局的視野，了解利害關係者所形成的系統問題
(C)消除部門與部門之間僵硬的界線
(D)融合各種專業，提供整合性的解決方法
- 23 有關政府與非營利組織之間的互動關係，下列敘述何者錯誤？
(A)公共治理強調非營利組織參與公共事務的角色
(B)非營利組織應與政府區隔，所以不可接受政府經費補助
(C)非營利組織應受到政府相關法令的約束
(D)政府與非營利組織可以契約外包的方式合作
- 24 隨著數位化潮流興起，民眾透過手機、APP 和網際網路參與公共政策制定，已成為一種最方便、直接的民主參與方式，此一發展趨勢稱之為：
(A)應用民主（application democracy） (B)數位行銷（digital marketing）
(C)線上民主（online democracy） (D)線上學習（online learning）
- 25 政府內跨部門協調經常面臨障礙，其成因下列何者錯誤？
(A)法令見解不一 (B)責任壓力 (C)資源匱乏 (D)委外能力不足