

107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依據傅麗德 (M. P. Follett) 觀點，主管與部屬的共事關係是以下列何者為基礎？
(A)權威命令 (B)職能合作 (C)貢獻與滿足 (D)獎賞與懲處
- 2 1980 年代政府再造過程中，有關行政機關的重組與改革，係以下列何者作為行政革新的出發點？
(A)正義 (B)效率 (C)社群 (D)財務
- 3 關於公共行政的意義，下列何者錯誤？
(A)是一種管理專業和科學，而非藝術 (B)是一種管理、政治與法律在公部門中的了解
(C)是一種職業類別，同時也是行動中的理想主義 (D)是一種學術領域與專業活動
- 4 關於治理概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)中央政府的職權日漸分權化下授給下級政府或民間社會
(B)管理者將更依賴網絡關係的運作過程，網絡將作為管理的輔助機制
(C)全球性議題亦可置於治理概念下分析，並由各國協力處理之
(D)層級節制已被複雜的網絡治理所取代
- 5 傳統行政理論時期的管理原則，下列何者錯誤？
(A)嚴明的層級節制指揮系統 (B)明確劃分業務與幕僚單位的工作
(C)運用激勵原則提高員工績效 (D)採用較狹小的控制幅度
- 6 行政院食安小組係屬彼得斯 (B. Guy Peters) 所稱那一種政府治理模式？
(A)解制政府 (B)彈性政府 (C)市場政府 (D)參與政府
- 7 根據社會學者韋伯 (Max. Weber) 的主張，組織為了維持運作效率必須依循下列那一種體制？
(A)科層化組織 (B)民營化組織 (C)非正式組織 (D)市場化機制
- 8 根據權變學派的行政管理思潮，組織管理的基本邏輯為「假如……則……」。上述的「假如……」係指：
(A)環境 (B)管理方案 (C)時間 (D)調節變數
- 9 關於霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的描述，下列何者正確？
(A)學者費堯 (H. Fayol) 等人所進行 (B)強調正式組織中關鍵主管職能與組織成效的關係
(C)起始於一項工廠照明對產量影響的研究計畫 (D)啟發以科學管理概念為基礎的後續研究
- 10 「公共行政處於政治系絡之中，其特質兼含政治及專業」，比較而言，此一敘述係下列何者最為強調的主張？
(A)新公共管理 (B)黑堡宣言 (C)公共選擇學派 (D)結構功能學派
- 11 「非營利組織透過大眾媒體對政策表示反對，藉此從事討價還價的行動」是屬於非營利組織對政策制訂影響的那種策略？
(A)遲滯策略 (B)資訊策略 (C)困窘策略 (D)聯盟策略
- 12 針對非營利組織的敘述，下列何項錯誤？
(A)收入不能來自銷售與買賣 (B)是一種私法性質的組織
(C)以需求經濟為其導向 (D)和政府是非零和關係
- 13 在公私協力的夥伴關係中，「將特定標的物的興建、營運的權利與義務交給民間機構或廠商，當契約終止時就必須交還給公部門」是下列那一種形式？
(A) BTO (Build-Transfer-Operate) (B) DBFO (Design-Build-Finance-Operate)
(C) BOO (Build-Own-Operate) (D) BOT (Build-Operate-Transfer)

- 14 下列有關政府公眾關係之敘述，何者錯誤？
(A)對象應含內、外部人員 (B)原則應秉持公開與透明 (C)為履行社會責任 (D)責任在於公關人員
- 15 有關結合組織輸入、轉換、輸出三種概念者，係屬何種次級系統？
(A)技術 (B)結構 (C)組織 (D)運作
- 16 有關米特與洪恩（D. S. Van Meter & C. E. Van Horn）的政策執行力模式，下列敘述何者錯誤？
(A)政策目標與資源影響政策執行機關間的溝通與活動 (B)最終依變項為政策執行績效
(C)政策執行人員不受執行機關特性的影響 (D)社會經濟與政治環境影響政策執行績效
- 17 「政策執行成果滿足標的團體的程度」屬於下列何種政策評估的標準？
(A)適當性 (B)效能性 (C)充分性 (D)回應性
- 18 有關政策對談（policy discourse）的意義與類型，下列敘述何者錯誤？
(A)重點不在於歧異觀點間的辯論，而在於探索其背後的意圖與價值觀
(B)與學者唐恩（W. Dunn）所主張的政策論證互為同義詞
(C)與學者唐恩（W. Dunn）所主張的政策論證皆企圖尋求合理的政策方案
(D)依據不同議題特質可區分為共識型與衝突型的政策對談
- 19 政策方案經採行後，相關人員或機關在行為及態度上與擁有權力者的命令互相一致的現象，稱之為：
(A)政策輸出 (B)政策順服 (C)政策影響 (D)政策監測
- 20 下列有關「博弈理論」（game theory）的敘述，何者錯誤？
(A)所有參與者都是有限理性的 (B)大中取小原則
(C)選擇一個使自己損失最少的方案 (D)常用「囚犯兩難」情境來說明衝突的決策
- 21 政策行銷必須重視市場區隔，下列何者不是市場區隔的參考特性？
(A)同質性 (B)異質性 (C)充足性 (D)不可操作性
- 22 下列何種決策規則最能使參與者充分表達他們的主動性和社會性自我？
(A)市場交易 (B)契約 (C)選舉 (D)共識
- 23 當管理者的目標偏好是一致的，但對於如何達成目標的因果關係並不明確時，最適合採取下列那種決策模式？
(A)漸進決策模式 (B)垃圾桶決策模式 (C)卡內基模式 (D)管理科學模式
- 24 侯伍德（B. Hogwood）和岡恩（L. Gunn）將政策分析研究分為七種，針對特定政策之起源、運作與發展的來龍去脈，加以敘述和解釋，係屬下列何者？
(A)政策內容研究 (B)政策產出研究 (C)政策評估研究 (D)政策倡導
- 25 下列何者是有利決策者創新的組織結構設計原則？
(A)禁止組織中有其他小團體的產生 (B)建立一個由上而下的垂直性組織
(C)直接給予員工一定的權力與自主性 (D)建立客觀權威的安全性來維持組織的團結
- 26 德國社會學家韋伯（Max Weber）將政治社會的支配現象分為三種類型，下列何者屬於其中之一？
(A)科層型支配 (B)暴力型支配 (C)結構型支配 (D)法理型支配
- 27 從「組織系統表」而言，行政組織就是權責分配的關係，這種理解行政組織的意義，係屬下列何者？
(A)動態的意義 (B)靜態的意義 (C)生態的意義 (D)心態的意義
- 28 組織發展係指「組織對變革的一種回應」，其所運用的管理方法主要奠基於下列何種研究？
(A)行為科學 (B)生物科學 (C)論證科學 (D)制度科學
- 29 「如同柏拉圖洞穴（Plato's cave）中的人們，只是井底之蛙，無法得知並想像外面廣大的天地，而只看到自己洞上的一小丁點景象。」這是何種組織意象？
(A)組織是種宰制工具 (B)組織是種大腦 (C)組織是種心靈囚籠 (D)組織是種機器
- 30 下列何者符合「白京生定律」（Parkinson's Law）的敘述？
(A)職員素質與機關存在的時間長短成正比 (B)機關開會時間長短與議題重要性成正比
(C)機關行政效率與建築的華麗程度成正比 (D)機關首長權力大小與其用人數量成正比
- 31 大陸委員會的政風室是屬於那一種類型的部門？
(A)業務部門 (B)臨時編組 (C)幕僚部門 (D)專案部門
- 32 下列何者為「非正式組織」的正功能？
(A)保障個人的人格完整 (B)確保組織變革的持續 (C)允許無規範的手段 (D)造成自我疏離感

- 33 下列何種人事制度，係以瞻徇恩寵為人員主要的任用基礎？
(A)分贓制度 (B)仕紳制度 (C)菁英制度 (D)寡頭制度
- 34 領導的影響力主要來自於領導者能夠使部屬相信貢獻和報償是公平且合理的，係屬下列何種領導模式？
(A)交易型領導 (B)轉換型領導 (C)魅力型領導 (D)僕人式領導
- 35 下列何者是韋伯（Max Weber）理性官僚制度強調的特點？
(A)官樣文章 (B)服從權威 (C)依法行政 (D)社會衡平
- 36 公務人員保障法所規定之公務人員權益救濟，下列何者錯誤？
(A)申訴 (B)再申訴 (C)復審 (D)再復審
- 37 胡德（C. Hood）指出，新公共管理思潮造成公部門內在的變革，而構成此變革的要素包括：①著重結果更甚於過程 ②認同政治行政分離論 ③強調官僚體系的核心地位 ④明確的績效標準與測量
(A)①③ (B)①④ (C)②④ (D)③④
- 38 下列何者不是改善公文處理質與量的作法？
(A)縮短公文處理時間 (B)發展公眾關係 (C)文書報表化 (D)簡化處理手續
- 39 下列對於國家機密文件處理之敘述，何者正確？
(A)國家機密經解除機密後始得依法銷毀
(B)核定為絕對機密或極機密等級之國家機密不得複製
(C)國家機密複製物無繼續使用之必要時，應送回原件存置處所保存而不得銷毀
(D)國家機密複製物之保密期限不得短於原件之保密期限
- 40 下列對於危機管理的敘述，何者正確？
(A)組織針對危機情境所從事長期性的因應策略規劃與管理措施
(B)由於危機的發生無法預期，因此危機管理無法事前規劃與準備，必須隨機應變
(C)危機發生後的因應措施，不包括事前採取的管理及預防作為
(D)危機的發展快速且不易預測，因此危機管理力求減少溝通協調以加快反應速度
- 41 政府預算應確保合適的資金流向所需的部門，這是政府預算的何種功能？
(A)穩定功能 (B)配置功能 (C)政治功能 (D)公平功能
- 42 下列何種制度主要作用之一在於防止行政機關的不法收支？
(A)政府預算制度 (B)政府會計制度 (C)政府決算制度 (D)政府審計制度
- 43 關於全面品質管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)設定個人目標，由主管考核 (B)重視外部與內部顧客
(C)重視持續性的改善 (D)多面向的溝通管道
- 44 下列何者不屬現代激勵理論的主要研究方向？
(A)內容理論 (B)過程理論 (C)角色理論 (D)增強理論
- 45 關於組織非正式溝通的性質，一般而言下列敘述何者錯誤？
(A)主管愈封鎖消息，非正式溝通愈頻繁 (B)途徑多且無定型
(C)傳遞消息迅速 (D)透過防衛性駁斥，可以阻止非正式溝通
- 46 行政人員為催生某政策議題，並鼓勵民眾參與，這是新公共行政主張行政人員應具備的何種角色？
(A)社會公平促進者 (B)機關變遷催生者 (C)倡議性角色 (D)代表性角色
- 47 一般通稱的「金魚缸效應」，是指政府部門下列何種特性？
(A)公共監督綿密 (B)績效不易衡量 (C)公共目標多元 (D)法令限制甚多
- 48 下列何者與行政中立的興起無關？
(A)消除政黨分贓制度的弊端 (B)政治與行政的二分主張
(C)行政組織重視效率的提升 (D)重視政治價值實踐的影響
- 49 英國「內閣大臣法典」規定，內閣大臣在職期間可考慮將其投資交付信託，但任何投資變化，也就是任何有關信託管理的信息，將不知會該內閣大臣，此信託方式稱為：
(A)盲目信託 (B)管理信託 (C)公益信託 (D)多樣化信託
- 50 新公共服務主張何種途徑以強化行政人員的課責機制？
(A)層級節制 (B)多元面向 (C)市場導向 (D)代表性官僚