

類 科：史料編纂

科 目：圖書檔案管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試列舉七個目前國內一般社會大眾與文史學者經常造訪的檔案典藏機構及其館藏特色與服務。(25 分)
- 二、使用者服務是圖書館與檔案館之首要任務，使用者滿意之經營是確保圖書館與檔案館服務品質之核心任務，試述圖書館與檔案館處理讀者抱怨以及讀者滿意經營應採行之措施，並建議具體可行之作法。(25 分)
- 三、圖書館館藏與檔案館館藏在本質上有所不同，試詳述與比較圖書館與檔案館在編目描述工作之差異。(25 分)
- 四、檔案使用者在檢索檔案的過程中，主要依據與檔案有關的人、地、時、事、物等五個項目。試詳述最常見的三種檔案查檢的檢索點內容。(25 分)