

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：財經廉政
科 目：心理學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請解釋由美國社會心理學家 Joseph Luft 和 Harry Ingham 所提出周哈里窗（Johari Window）的意義。其次，請說明如何應用周哈里窗促進自我成長、獲得他人信任及改善人際關係的策略。（25 分）
- 二、前些年某公司發生多起員工跳樓身亡事件引起各界相當的關注，而近年來過勞死的新聞也經常出現在媒體，因此，為改善工作生活品質，建立健康的工作環境，近幾年職場健康心理學（Occupational Health Psychology）已然發展成為心理學的一個新領域，請說明何謂職場健康心理學？並分別從個體、團隊及組織層次具體說明職場中影響員工身心健康的危險因子有那些？預防的策略為何？（25 分）
- 三、源自心理學中的行為學派（Behaviorism）的行為改變（Behavioral Modification）是一種用以改變個體行為的技術，其中 Skinner 為該學派的代表人物之一，請以 Skinner 的增強理論（reinforcement theory）為例，說明其四種改變個體行為方法的內涵及其優缺點，並請說明行為改變的實施程序為何？（25 分）
- 四、何謂心理韌性（psychological resilience）？如何增強心理韌性？（25 分）