

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、跨域治理乃環境系絡變遷下，當代政府治理的新途徑，造成此途徑的環境驅力因素為何？試問這些因素對公共管理者帶來那些問題？應該如何回應？（25 分）
- 二、公共管理者必須面對複雜多元的政治環境，請舉出公共管理者所必須面對政治環境中的三類行動者，並說明面對這些行動者所需具備的核心技能。（25 分）
- 三、試說明公部門組織採行全面品質管理的意涵、重要性及其優缺點。（25 分）
- 四、近年來，政府部門嘗試利用資訊與通信科技（Information and Communication Technologies, ICTs）經營公民關係。請說明公民關係的意涵及重要性，並闡述 ICTs 運用帶來的效益與挑戰。（25 分）