

代號：10150、10250
11750、12750
13850、14350
頁次：3-1

112年公務、關務人員升官等考試、112年 交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、交通行政、外交事務

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、組織文化經常被視為影響組織運作與效能的重要因子。請基於此觀點，回答以下問題：

(一)請說明組織文化的基本定義及其主要元素為何？(10 分)

(二)請描述組織文化對行政組織的效能會產生那些正面或負面的影響？(15 分)

二、隨著資訊與通訊科技的日益發展，已經對公共治理與民主參與的模式產生深遠的影響。審議式民主，作為一種強調深度公民參與和持續對話的民主模式，在資通科技的支援下展現出新的實踐機會。請回答以下問題：

(一)請說明審議式民主的核心概念為何？(10 分)

(二)在資通科技的輔助下，審議式民主如何得以更深入的實踐？請提供至少兩個可能的方法或應用。(15 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5101

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 關於新公共服務概念的論述，下列何者正確？

- (A)仿效企業服務顧客之精神 (B)政府最重要的角色是划槳
(C)新公共行政是其理論基礎之一 (D)重視生產效率

2 薩維斯(E. Savas)所定義的民營化政策有三種類型，下列何者不屬之？

- (A)撤資(divestment) (B)公司化(corporatization)
(C)委託授權(delegation) (D)替代(displacement)

3 行政院主管的部會不包括何者？

- (A)銓敘部 (B)內政部 (C)勞動部 (D)海洋委員會

4 全球化對於國內非營利組織與不同類型的非政府組織帶來各種影響，下列敘述何者錯誤？

- (A)國內非營利組織競爭愈趨於激烈
(B)國內非營利組織與政府部門、企業部門的界線逐漸模糊化
(C)國內非營利組織應維護其使命與價值
(D)南方非政府組織(Southern NGOs)專指位於南半球、較低度開發的非政府組織

- 5 若依克利加德（R. Klitgard）的見解：貪腐＝壟斷＋裁量－課責，下列何者較可能增加個人貪腐的機會？
(A)引進競爭機制 (B)增加概括授權 (C)縮小控制幅度 (D)增加參與代表性
- 6 依公務人員訓練進修法的規定，行政院人事行政總處與公務人員保障暨培訓委員會會同有關機關所成立的協調會報，下列何者不是其目的？
(A)加強公務人員訓練進修計畫之規劃、協調與執行成效
(B)提供訓練不及格人員之救濟管道
(C)建立訓練資訊通報系統
(D)建立資源共享系統
- 7 主管甲經常向家人抱怨「調至本單位後，下屬同仁人數多到叫不出名字，我一人既無力監督部屬，也無暇激勵部屬」，這是屬於下列何種現象？
(A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)控制幅度過大 (D)事權不統一
- 8 下列何種理論係運用制約原理安排各種情境，並透過獎懲對成員進行定向控制，以激發、維持或停止成員的某些行為？
(A)公共選擇理論 (B)增強理論 (C)公平理論 (D)ERG 理論
- 9 組織設計時可用四種方法將組織的功能配置給不同的部門：目標（objective）、地理位置（geography）、流程（process）、服務對象（client），我國行政院下所設之委員會中，下列何者主要是依據服務對象而設置？
(A)國家發展委員會 (B)原住民族委員會 (C)公平交易委員會 (D)中央選舉委員會
- 10 組織成員自願投入心力在工作職責以外之事，以幫助組織整體績效的提升，歐根（D. Organ）稱之為：
(A)組織公民行為 (B)組織配適行為 (C)組織承諾行為 (D)自我決定行為
- 11 人力資源管理者進行員工績效考評時，通常需要考量多元的面向，請問下列何者為較不重要的面向？
(A)工作行為 (B)合作能力 (C)工作結果 (D)社會網絡
- 12 有關我國公務人員保障制度的救濟程序，下列何者不屬之？
(A)申訴 (B)再申訴 (C)復審 (D)再復審
- 13 下列何者非屬地方政府之稅課收入？
(A)統籌分配稅款 (B)關稅 (C)地價稅 (D)使用牌照稅
- 14 依據我國預算法的規定，中央政府各行政機關應依據行政院所訂定的施政計畫，擬定其下一年度的概算。下列何者最不符合此一規定？
(A)功能預算制度（functional budgeting system）
(B)績效預算制度（performance budgeting system）
(C)設計計畫預算制度（planning-programing-budgeting system）
(D)企業化預算制度（entrepreneurial budgeting system）

- 15 有關我國中央政府特別預算和年度預算之比較，下列敘述何者正確？
(A)年度預算須於年度開始 4 個月前提出審議，特別預算無提出時程之限制
(B)年度預算包含經常支出和資本支出，特別預算僅包括資本支出
(C)年度預算不得以賒借收入充當財源，特別預算無此限制
(D)年度預算須經立法機關三讀通過，特別預算只須行政院院會通過
- 16 下列何者非屬績效衡量中的 4E 指標？
(A)公平 (equity) (B)效率 (efficiency)
(C)效能 (effectiveness) (D)努力 (effort)
- 17 下列何者不是目標管理的要件？
(A)目標的確定 (B)各階層人員的參與
(C)明確的預算執行情序 (D)定期回饋執行情形
- 18 新公共管理強調政府應以企業為師，將企業經營管理的精神引進政府部門，但政府運作與企業經營管理有其差異，兩者主要不同之處為何？
(A)遵守法律規範 (B)財務收入來源 (C)採行分層負責 (D)重視專業分工
- 19 下列何者不是數位治理下，「開放政府資料」政策主要執行的工作？
(A)利用開放政府資料打擊爭議新聞 (B)使政府資料持續公開透明
(C)強化政府資料的準確度與品質 (D)確保資料去識別化保護個資
- 20 為了充分掌握民眾對政府的期望，循證政策分析 (evidence-based policy analysis) 應配合下列何種類型政府機制的建立？
(A)聯合政府 (B)開放政府 (C)代議政府 (D)次級政府
- 21 某機關中的群體在討論一項方案時，導致最後的決策偏向於過度保守或無端涉險的原因，可能此群體決策時，產生了下列何種現象？
(A)團體迷因 (group meme) (B)團體偏移 (groupshift)
(C)團體衝突 (group conflict) (D)團體動力 (group dynamic)
- 22 政府在全球化系絡下的治理策略，下列何者錯誤？
(A)釐清政府在全球依存網絡中的積極角色 (B)降低國族主義對政策規劃所帶來的限制
(C)重視該國特色文化的傳承 (D)縮小政府的規模與功能
- 23 有關我國財團法人的敘述，下列何者正確？
(A)屬於私法人 (B)中央主管機關為財政部
(C)以股東利益極大化為成立目的 (D)會員人數應有 30 人以上
- 24 根據喜瑪拉雅研究發展基金會的研究，各國非營利組織的自律規範區分為三個層次，下列何者不屬之？
(A)個別組織的自律規範 (B)結盟組織的自律規範
(C)國會制定的自律規範 (D)部門內監督性團體制定的自律規範
- 25 下列何者非屬公私協力安排的規範性意涵？
(A)平等互惠 (B)職務輪調 (C)權威共享 (D)責任分擔