

等 級：薦任

類科(別)：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

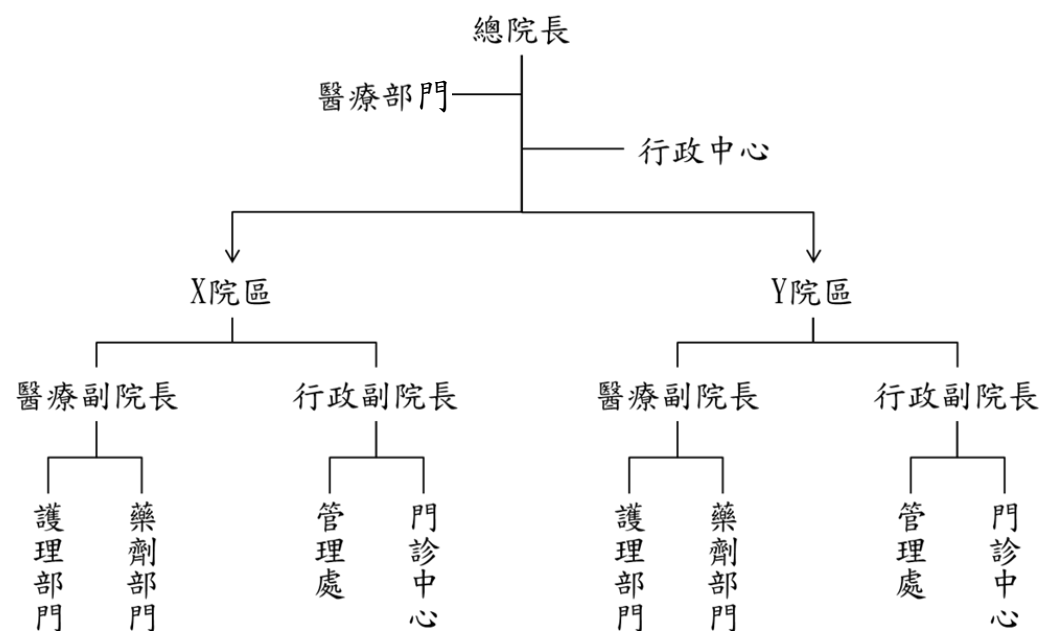
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、A 醫院擁有兩個院區，總共 2,000 床急性病床、4,000 名員工，在醫界一直享有盛名。最近 A 醫院在更動組織架構圖（如圖一）之後，醫療部門（例如內科部）與行政中心（例如企劃、人事等行政部門）歸屬於總院長調度，並非隸屬在各院區之下；此外，各院區並無院長，僅配置兩位副院長，歸屬於各院區的剩下護理部門、藥劑部門、管理處及門診中心。根據 Henry Mintzberg 提出的組織設計原則，請回答下列問題：

(一)何謂 Mintzberg 的組織設計原則？（5 分）

(二)請根據 Mintzberg 理論，評論這個組織架構圖的優缺點。（10 分）

(三)請問你會如何建議並如何修改這個新的組織架構圖，以達到效率提高的目的。請劃出你建議的組織圖，並說明修改原因。（15 分）



圖一 A 醫院組織架構圖

二、在培育接班管理人才時，一般可以採取多種發展訓練方式培養領導能力。請敘述 French & Raven (1959) 提到的領導者權力來源基礎，並列舉三種發展訓練方式，俾有效訓練接班人的領導能力。（25 分）

三、臺灣目前發展國際醫療係以醫學美容及健康檢查為主要服務項目，服務對象為大陸人士，或是東南亞客層。

(一)說明何謂系統理論 (system theory)。（10 分）

(二)以系統理論分析臺灣醫學美容產業目前在亞洲地區的競爭者與消費者，並申論臺灣該如何在亞洲市場中勝出？（20 分）

四、你目前負責招募新進的行政同仁（企劃室組員），妥當設計招募與選用流程，方能有效找到合適的新進基層員工。請詳細說明你採用的流程與內容。（15 分）