

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年民眾參與公共事務已經成為常態，民意甚至可能直接影響政策規劃與執行。請從「民主行政」(democratic administration)觀點，分析此現象對今日我國公共行政的可能影響，以及各級政府可以採行的因應策略。
(25 分)

二、請就「提升服務品質」議題，分析政府與企業在考量本議題時，會有那些相同點與相異點。又，請以我國行政機關為例，分析在提升服務品質過程中，需要採行的配套作為及其內容。(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：3601

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關辦公廳的布置與安排、自動化、環境與空間管理、案卷管理等，歸類於行政學中何項的範圍與內容？
(A)預算決策 (B)組織理論 (C)公務及資訊管理 (D)公務人力資源管理
- 2 下列何者為新公共服務治理模式的基礎與政府的角色？
(A)市場／導航 (B)社群／划槳 (C)市場／服務 (D)社群／服務
- 3 霍桑實驗 (Hawthorne Experiment) 對 1930 年代左右的公共行政產生重要的影響，下列何項敘述不是霍桑實驗的發現？
(A)人的需求有層次之別，必須先生理而後心理的滿足
(B)員工有參與感及適當的情緒發洩，能提高工作績效
(C)非正式組織或小團體對員工的個人行為具有約束力
(D)組織內的士氣，是決定生產力高低的關鍵之一
- 4 政府提供一定的金額，來補助就讀私立幼兒園的家庭，此種「幼兒券」制度設計，最符合下列何種政府再造的策略？
(A)市場導向 (B)公民參與 (C)電子治理 (D)開放政府

- 5 有關我國公務人員行政中立法之規定，下列何者錯誤？
- (A)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，應依規定請事假或休假
(B)公務人員對於公職人員之選舉或公民投票，不得利用職務上之權力，要求他人不行使投票權
(C)若某公務人員之配偶為公職候選人，只要不涉及與該公務人員職務上有關之事項，該公務人員得為其配偶站台
(D)公務人員不得加入政黨或其他政治團體，亦不得兼任政黨或其他政治團體之職務
- 6 有關政府預算之相關敘述，下列何者最錯誤？
- (A)預算執行的內部控制主要係透過審計查核來達成
(B)政府歲出表達下年度的施政優先順序與目標
(C)供給面經濟學主張透過減稅和提供工作誘因來改善經濟衰退
(D)中央對地方資金移轉可以附條件的政策指導來影響地方的施政作為
- 7 有關「非正式組織」的特性，下列敘述何者最錯誤？
- (A)非正式組織的領導，主要不是靠權力，而是影響力
(B)非正式組織其成員常是依民主平等的原則交往，沒有法律限制
(C)非正式組織是人們基於特定目的所精心設計下的產物
(D)非正式組織的數目通常不只一個，因此其成員容易有重疊性
- 8 在面對環境的挑戰，不斷地創新以及允許員工自我發展下，最適合採取下列那一種組織形式？
- (A)機械式 (B)科學管理式 (C)有機式 (D)官僚體制
- 9 關於工作豐富化（job-enrichment）之意涵，下列敘述何者錯誤？
- (A)橫向增加員工的工作內容 (B)增加員工的工作控制權
(C)賦予員工更大的工作自主性 (D)加重員工的職責難度
- 10 「某甲平時都是準時上班，兢兢業業執行主管交付任務，某天下午心血來潮翹班去辦一件私事，恰巧就被主管逮到……」，這應驗了下列那個定律？
- (A)白京生定律 (B)邁爾斯定律 (C)寡頭鐵律 (D)墨菲定律
- 11 關於組織文化之內涵，下列敘述何者最錯誤？
- (A)具有層次性及共享性
(B)內容包括器物、信念、規範、價值及基本假定等
(C)與組織生態同義
(D)維持穩定的人力有助於強化組織文化
- 12 就甄補人才而言，下列何者並非「功績制」的主要內涵？
- (A)公開競爭 (B)擇優錄取 (C)弱勢保障 (D)拒絕分贓
- 13 某富豪捐款給政府以扶助貧窮弱勢家庭的孩子，政府為此成立一個基金。政府在該基金的角色是管理者與處分者，除了該基金的經營，也負責審核獎助對象、發放獎學金，但政府並沒有基金的使用權。該基金最有可能是何種類型的基金？
- (A)信託基金 (B)作業基金 (C)特別收入基金 (D)普通基金
- 14 有關我國考試院之敘述，下列何者錯誤？
- (A)採合議制運作 (B)考試院院長綜理院務，並監督所屬機關
(C)考試委員依據法律獨立行使職權 (D)就考銓業務接受行政院監督

- 15 負責彙編中央政府總決算的政府機關為：
(A)審計部 (B)行政院主計總處 (C)立法院預算中心 (D)財政部
- 16 行政學研究的發展在不同時期受到不同學科的影響，下列選項中，何者正確排序了公共行政研究在「傳統理論」、「修正理論」及「整合理論」時期所借重的核心學科領域？
(A)管理學理論、行為科學理論、系統理論 (B)系統理論、管理學理論、行為科學理論
(C)行為科學理論、管理學理論、系統理論 (D)管理學理論、系統理論、行為科學理論
- 17 政府與民眾溝通的方式中，下列何者最可能屬於單向的溝通？
(A)手機接到政府委託民調公司的大規模隨機抽樣電話訪問
(B)參與某市長就任滿三周年座談會
(C)透過公共政策網路參與平台提案並通過附議門檻
(D)出席公民會議
- 18 若某一組織的主管希望以 Y 理論概念來帶領部屬，下列那一項做法最不會是這位主管可能採取的方式？
(A)定期實施職務輪調 (B)讓員工在執行之外也得以參與業務的規劃
(C)授予員工在工作上的自主權和決定權 (D)提醒員工詳實記錄每日工作內容
- 19 有關代表性官僚（representative bureaucracy）的相關敘述，下列何者最錯誤？
(A)是「新公共行政時期」的觀點 (B)代表性官僚隱含著對社會公平的追求
(C)行政人員改由選舉產生 (D)意指公共行政也開始注意民主化的重要性
- 20 下列何者最不是政府為了解決市場失靈所提供的功能？
(A)提供公共財 (B)消弭負面外部性 (C)解除管制 (D)減少資訊不對稱
- 21 下列何者不是美國公共政策制定過程利益網絡的「鐵三角」？
(A)行政機關 (B)國會委員會 (C)政黨 (D)利益團體
- 22 有關單一制政府與聯邦制政府之比較，下列敘述何者最為正確？
(A)單一制強調中央與地方政府之間的權力共享
(B)聯邦制強調絕對的地方分權，並禁止聯邦政府的干涉
(C)單一制藉由地方統合過程，發展互異的社會政策
(D)聯邦制重視區域發展，有利於因地制宜的政策
- 23 有關公民參與內涵的討論，下列何者最正確？
(A)公民參與側重的是政府單方面的權力授予
(B)公民參與在範圍上不應受限
(C)公民參與的程度，應該考慮議題與網絡的影響
(D)公民參與等同於公民決策
- 24 公、私部門間的協力若欲成功，有其必要條件。下列那一項不是公私協力關係的成功要件？
(A)具有共同的努力目標 (B)具有清晰的目的
(C)具有互信的對等關係 (D)由私部門單獨承擔風險
- 25 下列那一種作法無益於政府跨部會協調合作？
(A)讓相關部門有平等參與及發聲的機會
(B)增加部會之間的互動頻率
(C)暫不顯示部門所擁有之資源，以作為協調談判的籌碼
(D)資訊共享