

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、COVID-19 疫情自 2019 年底開始在全球蔓延，導致許多圖書館的實體服務暫時停擺，也影響了民眾資訊取用的權益與機會。若您的工作業務需要企劃與辦理大學圖書館的世界閱讀日活動，在減少實體接觸與群聚的前提下，您會提出什麼樣的企劃方案？（25 分）
- 二、若您要開發一套使用「政府資料開放平臺」資料集的手機應用程式供民眾日常生活使用，會是使用那種類型的資料集？應用程式會提供那些資訊服務？（25 分）
- 三、學校圖書館的青少年服務常因為國高中生需要準備升學考試而被忽視。試回答學校圖書館應該如何落實青少年族群的讀者服務？（25 分）
- 四、多元文化志工是公共圖書館中很珍貴的資源。試問公共圖書館應如何觸及與招募多元文化志工，多元文化志工又能替圖書館提供什麼創新服務？（25 分）